

記者會新聞稿

『為柯 P 打分數—台北進步了嗎』(精神心理健康施政)

日期時間：民國 106 年 9 月 14 日(四) 上午十點

地點：台大校友會館 (臺北市濟南路一段 2-1 號) 3A 室

主持人：台北市心生活協會 金林總幹事

主辦單位：社團法人台北市心生活協會

參加單位：台北市臨床心理師公會(陳伯峰理事長)、
台北市康復之友協會(陳冠斌總幹事)、
伊甸社會福利基金會附設活泉之家(廖福源主任)、
中華民國康復之友聯盟(李淳一常務理事)、
中華心理衛生協會(張珏理事長)、
精神障礙者(小慈)

記者會緣由：

民國 103 年市長競選期間，台北市心生活協會邀請市長候選人簽署：『精神心理健康五大施政方向認同書』並檢附「精神障礙族群訴求與建言」共三頁 18 項供市長候選人參閱；柯文哲先生以市長候選人身分簽署了認同書，並順利當選台北市長。

三年時光已過，台北市心生活協會製作了「為柯 P 打分數—體檢台北市精神心理健康施政進步狀況」的問卷，除了邀請市民朋友回覆問卷外，並邀請公益團體及專業團體代表，在記者會上一起【舉進步分數牌】表達對首善之區台北市精神心理健康施政三年來是否有進步的感受。

施政感受評分結果：

1. 【對於台北市精神心理健康施政的整體滿意度】：滿分十分的情況下，問卷回覆平均分數為：5.7 分。現場代表評分為 5.3 分。

也就是如果用滿分 100 來看，則得分是 57 分，在及格邊緣但尚未及格；團體代表給 53 分更低於問卷回覆者。

>> 整體滿意度，包括台北市政府歷史性的努力。

下面再看看，大家對三年來是否有進度的感受如何。滿分十分的情況下，統計平均如下：

2. 【三年來精神心理健康施政台北市民感覺**最有進步**的】是：
- (1) 充實精神障礙社區服務設施(定點、硬體)。(問卷 5.2 分、現場 4.6 分，都是最高分。)
- >> 心生活訊息：105 年增加了一間位於萬華的向陽會所。
106 年北市康復之友協會剛增加一處社區據點服務。
- (2) 推展精神障礙社區服務方案。
- >> 心生活訊息：沒有新增什麼樣的服務，民眾感受進步，可能是既有的服務堆動越久、知道及受益的人就會逐步增加。

3. 【三年來精神心理健康施政台北市民感覺**最沒有進步**的】是：
問卷統計：

倒數第一：【解決精障家庭的困難】

倒數第二：【沒有小型化的社區團體家庭】

倒數第三：【危機處理—協助團隊】

現場評價：倒數**三名**的項目，除了**危機處理**還有：
【發展團隊落實人性化的社區強制治療服務】、
【成癮者及家庭的服務】

>> 心生活訊息：雖然台北市的服務資源和其他縣市比起來是比較豐沛的，不過服務對象仍以病友為主，忽略了精障家庭照顧者的負擔，家屬在缺乏對疾病、對復健及資源之認識的情況下，各自孤獨承擔照顧責任，許多人深陷長期的壓力漩渦，影響到自身的身心健康。

目前給家屬的服務都是零星的、附帶的，並且缺乏可以到宅提供的居家服務資源，政府並沒有為精障家屬規劃合一的喘息服務。

精障者、家屬最擔心父母老了、死了之後，精障者何處去。台北市雖然有全國最多的康復之家(住宿型精神復健機構)，不過家庭每個月須要負擔的錢多，同時人際關係敏感的病友，在康家卻需要和二十多位病友同住，實屬不易。大家希望可以小型化的社區團體家庭。

精障家庭最困擾的時候，是患者因為症狀旺盛或某些壓力導致產生情緒壓力或危險行為的時候，但政府沒有危機協助的團隊，公衛護士出

動時都只能聯絡警消、評估強制住院而已，沒有真正培養專業人力在社區紮根，就無法及時的協助水深火熱焦急的家屬或自知狀況欠佳的病人。危機協助並不應該等於啟動強制住院，應該先以心理情緒支持來化解情緒危機，並連結持續性的關懷訪視、家庭支持協助，才能真正有效的解除危機處境。

對北市府精神心理健康施政的呼籲：

1. 從民眾心理健康促進、精神障礙家庭的困境等，到物質濫用的社會問題，台北市民看不到顯著的進步或足以達成市長承諾願景的新施政。請柯市長再加把勁。
2. 在重視治療的基礎上，應進一步看見並支持精障家庭生活中所需要的協助。傾聽、蒐集、研究精神障礙者、家屬們生活中的困境和所需要的支持，增加服務設施、增加/強化關懷訪視團隊、設立諮詢專線、提供陪同服務/居家支持服務。
3. 強化精神心理衛生回應機制，蒐集天災人禍等重大事故對社會人心影響的訊息，蒐集多元專業之意見看法，從貼近民眾角度的方式，加強媒體及民眾宣導，以撫慰人心並啟動檢討改善政策措施之機制。
4. 成立成癮諮詢電話專線服務。
5. 積極規劃去汙名、有效接納的社會宣廣工作，積極投入民眾心理健康促進、認識精神疾病、認識精神復健、以服務代替恐懼以資源減少困境的社會宣廣工作。(例如：可釋出捷運燈箱、車廂內影片播放等公共資源進行社會教育)

為柯市長加油：

柯市長可以是不一樣的政治人物，期待柯 P 為長期被忽視、講醫療卻輕忽生活的精神心理健康施政，開疆闢土、做出更符合民眾需要的成績。與會代表一起喊 Go、Go、Go 為柯市長加油。

聯絡人：台北市心生活協會

吳姿儀 社工師 (02) 2739-6882 heart.life@msa.hinet.net

金林 總幹事 0916-072-755 chintpe@ms23.hinet.net

【精神心理健康公益團體、專業團體、病友，共同舉牌，為柯 P-台北市精神心理健康施政進步了嗎打分數】



【一起舉牌為柯 P 加油，精神心理健康施政再加把勁，希望看到進步】



其他與會代表發言重點：

伊甸活泉廖福源主任：『對台北市精神心理健康施政整體滿意度我給了四分，因為台北市是一個好地方，但面對社區支持、危機處理服務、還有家屬的支持，很多家屬和當事人，都在家裡很難走到社區，他們遇到問題找不到人問。特別是我們單位前年成立精神疾病照顧者專線，如記者稿所說，我們認為專線應該由政府來做的不應該由民間做的』。

臨床心理師公會陳伯峰理事長：『整體滿意度我給7分，因為我們有看到政府和很多服務工作者的努力；而我們所聽到的服務使用者、工作者的一些聲音，也確實讓我們感覺到還有很多進步的空間。目前政府重視失智照護，某些情況下對可以給精神病人的資源會產生排擠。』

北市康復之友協會陳冠斌總幹事：『協會整體滿意度給市政團隊六分。服務多但沒有彼此串聯是非常可惜的。現場代表分數落差滿大，也反映出相關資訊對市民朋友、代表有某個程度的落差。如果市政團隊帶頭有效的將資源分配並做整合，會把服務做得更落實貼近精障朋友與家屬的需求。』

金林總幹事：『整體滿意度我們給5.5分。期待柯市長可以真正把專業服務者帶進社區，能從只談醫療、進展到醫療為基礎，發展服務來回應精神障礙者及家庭生活上的需要，從生活中發展服務；有精障照顧服務員，為家屬提供喘息。』

康復之友聯盟李淳一常務理事：『整體滿意度我給6.3分。我是台北市精神衛生防治諮詢會的委員，要嘉勉台北市衛生局副局長主持會議很認真，會追蹤應辦事項。我建議：台北市每年約有兩百多位初發病的精神病人，應當針對這些朋友給予協助、早期治療可以有好的康復；心理師們多多進入社區協助；給危機病人短期的緊急安置。另外，英國有危機處理團隊的模式，團隊17個人，可以有團隊到家裡幫助病人解決疾病、經濟、照顧子女等困難，化解危機。』

病友向小姐：『整體滿意度我給 4 分。施政的東西我不懂，或許政府做了很多，但我們沒什麼感覺，我們接觸的就是協會、工作坊，希望政府可以多給協會資源，來支持我們。』

中華心理衛生協會張珣理事長：『心理健康是每個人的權利、也是基本人權。一個人心理健康的人，是可以關心他人和環境並有所貢獻的人；以疾病為橫軸、以心理健康為縱軸，就可以了解到，一個人縱使罹患較嚴重的精神疾病，但他仍然可以是一個心理健康的人。心理健康的社會環境很重要，柯市長過去有些發言，對精神病友是帶著歧視的，這需要改善，共同來創造友善的心理健康環境。』

活動預告：

106 年 9 月 16 日本週六上午十點到十二點，心生活協會在台北市大安森林公園音樂台，為精神障礙族群開 Party，呼籲社會【看見•支持精神障礙族群】，十點鐘有開場記者會，會中將表揚看見支持精障族群的公益楷模—『創藝文化基金會』及『陽明大學精神醫學服務隊』、發表我們製作的【大台北地區精神障礙家庭資源手冊】，並呼籲人人支持精神障礙者的家庭、一起轉動幸福。